

博藏未来隐私声明

生效时间:2022 年 04 月 20 日

欢迎你使用博藏未来 XR 元宇宙平台(以下简称“我们”)提供的产品和服务!我们深知个人信息对你的重要性,你的信任对我们非常重要,我们将根据法律法规要求并参照行业最佳实践为你的个人信息安全提供充分保障。鉴于此,我们制定本《隐私声明》(下称“本声明/本隐私权声明”)帮助你充分了解在你使用我们的产品与/或服务时,我们如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息,以及我们为你提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本隐私声明将帮助你了解以下内容:

- 一、我们如何收集和使用你的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 三、我们如何共享“转让”“公开披露”你的个人信息
- 四、我们如何保护和保存你的个人信息
- 五、你如何管理个人信息
- 六、未成年人的个人信息保护
- 七、通知和修订
- 八、如何联系我们

本声明适用于我们提供的商城服务。在使用我们产品或服务前,请你务必仔细阅读和理解本隐私声明,特别是以**粗体/粗体下划线**标识的条款,你应重点阅读,确认你充分理解并同意后再开始使用。

如对本声明内容有任何疑问、意见或建议，你可与我们联系。

我们将担任“个人信息处理者”，亦即我们将决定“为何”和“如何”收集和使用你个人信息的”。

为提供我们的产品及服务给你，我们需要和我们的“个人信息受托者”，即认可的商业伙伴或我们的共享你的个人信息。他们均负有采用适当安全措施以保护所持个人信息的义务，受严格的保密义务所规范，且“为何”和“如何”可以代替我们处理你个人信息均受相关合同条款所约束。

请注意部分认可的商业伙伴，如加盟商、被授权商或社交媒体，也可以决定“为何”和“如何”使用你的个人信息。他们有各自的隐私和 Cookies 声明，故请谨记他们使用你提供给他们的任何个人信息的方式应适用他们的规定，而不适用我们的规定。

为了解我们的角色，请注意我们“为何”和“如何”收集和使用你的个人信息，来决定处理你个人信息的目的和方式。我们的“个人信息受托者”则是由我们指示“为何”和“如何”可以代替我们处理你个人信息的机构。

第一部分 定义

- 1、博藏未来：博藏未来是一个基于区块链价值确权的 XR 元宇宙综合应用平台。博藏未来由国内领先的 XR 数字交互内容运营商博乐信息创意推出，基于区块链价值确权的 XR 元宇宙综合应用平台，面向文化旅游、科普教育、艺术与品牌 IP 等应用场景提供技术研发、3D 内容创作、出品&发行为一体化的综合应用解决方案。
- 2、深圳市博乐信息技术有限公司：深圳市福田区上梅林中康路卓越城 1 期 4 栋 12 层
- 3、个人信息删除：个人信息删除指在实现日常业务功能所涉及的系统上去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

第二部分 隐私声明

一、我们如何收集和使用你的个人信息

本隐私声明中设计的个人信息包括：基本信息（姓名、个人住址、个人电话），网络身份标识信息（包括个人信息主体帐号、IP 地址、个人数字证书等），**个人财产信息（包括交易和消费记录、零钱余额、优惠券、权益卡、等虚拟财产信息）**；

我们会通过如下渠道获取你的个人信息：

（一）你需要授权我们收集和使用你个人信息的场景

我们收集的个人信息	使用目的	收集场景	法律依据
帐号注册信息及联系方式 包括： 帐户名、密码、本人的手机号码以及你在某活动中主动向我們提供的任何信息。	提供新用户注册 提供老用户登录	注册/登录	履行合同
交易信息 包括： 你在店铺中生成的消费历史记录、订单信息、收货地址、会员信息以及你的其他个人信息。	订单展示	商品下单	履行合同 履行法定职责或法定义务
联系信息 包括： 手机号码。	提升用户体验 发送营销活动	信息填写	履行合同

<p>连接和使用信息</p> <p>包括：网页浏览记录、域名、软件使用记录（点击记录浏览活动、滚动和按键活动、已查看的发布信息以及其他类似信息）。</p> <p>如前述事件发生时你处于脱机状态，相关信息将被记录并在你下次连接至网络时传输给我们。</p>	<p>提升用户体验</p> <p>发送营销活动</p> <p>提供多业务和多设备的无缝体验</p>	<p>产品使用、商品浏览、商品下单</p>	<p>取得个人的同意</p>
<p>位置信息</p> <p>包括：与你的 IP 地址关联的或通过 Wi-Fi 三角测量定位得到的城市、省和邮政编码。</p>	<p>完成商品交付</p>	<p>输入收货地址</p>	<p>取得个人的同意</p>

我们的服务依托于博乐信息技术有限公司提供的 SaaS 服务，博乐信息将为你提供帐号安全保障，可参考《博藏未来隐私声明》。

如你不同意我们工作人员基于前述场景联系你，你可以联系我们在线客服进行处理。

（二）你可以选择授权提供个人信息的场景

我们的服务依托于博藏未来 APP，你可以通过访问你所依托的移动应用程序（如，微信、百度及支付宝等）的隐私设置逐项查看你上述权限的开启状态（用户隐私权限申请由微信登陆进行提示），并可以权限的开启或关闭（移动应用程序会指引你在你的设备系统中完成设置）。请你注意，你开启这些权限后且在商城内授权即代表你授权我们可以收集和使

用这些个人信息来实现上述功能，你关闭权限即代表你取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用你的这些个人信息，也无法为你提供上述与这些授权所对应的功能。你关闭权限的决定不会影响此前基于你的授权所进行的个人信息的处理。

（三）征得同意的例外

你应充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得你的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全有关的；
- 2.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- 3.为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 4.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 5.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 6.依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 7.法律、行政法规规定的其他情形。

（四）个人信息使用规则

- 1.我们会根据本隐私声明的约定，为实现我们的产品与/或服务功能而对所收集的个人信息进行使用。
- 2.请你了解并同意，对于你在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非你删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将被视为在你使用我们的产品与/或服务期间持续授权同意我们使用。在你与我们解除会员或用户关系时，我们将停止使用并删除你的个人信息。

3.我们会将业务中收集的个人信息用于生成内部报告，将已经去标识化无法识别你身份且不能复原的信息用于建立数据库并进行商业化利用。但这些统计信息不包含你的任何身份识别信息。

4.当我们展示你的个人信息时，会采用包括内容替换、泛化处理方式对你的信息进行脱敏，以保护你的信息安全。

5.当我们要将你的个人信息用于本隐私声明未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的时，会事先征求你的明示同意。请你理解，我们向你提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果你选择使用本隐私声明中尚未列明的其他产品与/或服务时，我们会在收集你的个人信息前通过协议、页面提示等方式向你详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求你的同意。若你不同意提供前述信息，你将无法使用该项产品与/或服务，但不影响你使用现有产品与/或服务。

二、我们如何共享、转让、公开披露你的个人信息

(一) 共享

我们不会与非服务提供者以外的公司、组织和个人共享你的个人信息，但以下情况除外：

1.在你主动选择情况下共享：若你主动通过我们购买商品和服务，我们会根据你的选择，将你的订单信息与交易有关的必要信息与相关商品和服务的提供者共享来实现你向其购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。

2.在获取明确同意情况下共享：获得你的明确同意后，我们会与其他方共享你的个人信息。例如，如果我们委托第三方向你提供产品或服务时，我们会在征得你同意后将上述信息共享给第三方，如果你拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关交付服务。

3.在法定情形下共享：我们会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享你的个人信息。

4.与授权合作伙伴共享：我们可能会委托授权合作伙伴为你提供某些服务或代表我们履行职能，在此之前我们会和他们通过不限于签订协议的方式约定双方的权利和义务。我们仅

会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的处理你的信息，授权合作伙伴只能接触到为其履行职责所需信息，且不能将此信息用于任何其他目的。

目前，我们的授权合作伙伴具体说明：

1) SaaS 服务提供商、供应商及其他合作伙伴

我们将信息发送给支持我们业务的 SaaS 服务提供商，这些支持包括提供技术基础设施服务、提供客户服务、支付便利。

请你知晓，对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协议，要求他们按照我们的说明、本隐私声明以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

2) 其他共享形式

A.基于合理商业习惯：例如在我们计划与其他公司进行资本市场活动（包括但不限于 IPO，债券发行）接受尽职调查时。

B.关于第三方 SDK 或 API 如何收集、使用你的个人信息，建议你参考第三方 SDK 的相关服务协议及个人信息保护声明。

（二）转让

我们不会将你的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1.事先获得你明确的同意或授权；
- 2.根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3.符合与你签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- 4.随着我们业务的发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，如涉及个人信息的转让，我们会要求受让你个人信息的公司、组织继续接受本隐私声明的约束，否则,我们将要求该公司、组织重新征求你的授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露你的个人信息：

- 1.获得你明确同意或基于你的主动选择，我们会公开披露你的个人信息；
- 2.根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供你个人信息的情况下，我们会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露你的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函，并且我们披露的文件均是加密后提供。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露你的个人信息无需事先征得你的授权同意：

- 1.与我们履行法律法规规定的义务相关的；
 - 2.根据法律法规的规定或行政、司法机构、国家部门等有权机关的要求依法提供的；
 - 3.出于维护你或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
 - 4.你自行向社会公众公开的个人信息；
 - 5.与国家安全、国防安全直接相关的；
 - 6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道
- 根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向你通知并征得你的同意。

四、我们如何保护和保存你的个人信息

（一）我们保护你个人信息的技术与措施

1. 数据安全技术

1) 存储于博藏未来平台的数据

我们的商城服务收集的数据将由深圳市博乐信息技术有限公司进行存储。

2) 存储于其他 SaaS 服务提供商的数据

你知悉并理解，为更好的管理客户，你的信息可能根据具体的使用场景被同步保存至我们的后台进行统一管理，保障你的个人信息安全。

3) 存储于我们其他工具的数据

为保障你的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、实施合宜的安全技术来防止你的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

2. 我们为保护个人信息采取的其他安全措施

我们建立了数据分类分级制度、数据安全管理制度来管理及规范个人信息的存储和使用，并通过审计机制对数据安全进行全面检查。我们建立了数据安全团队来推进和保障个人信息安全。

3. 安全事件处理

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项要求，明确相应的处理流程。我们也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施并联合相关部门进行溯源和打击。

一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向你告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、你可自主防范和降低风险的建议、对你的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知你，当难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保你发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致你的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

如果你对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本隐私声明中约定的联系方式联系我们，以便我们采取相应措施。

（二）你个人信息的保存

1.存储地点：你的个人信息根据“数据安全技术”所描述的技术提供方进行存储，其中深圳市博乐信息技术有限公司的服务器存储于中华人民共和国境内。

2.存储期限：我们只会达成成本声明所述目的所需的期限内保留你的个人信息，除非法律有强制的存留要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。而我们判断前述期限的标准包括：

- （1）完成与你相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对你可能的查询或投诉；
- （2）保证我们为你提供服务的安全和质量；
- （3）你是否同意更长的留存期间；
- （4）是否存在保留期限的其他特别约定。

在你的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除你的个人信息，或使其匿名化处理。

请你注意，当你成功解除我们的用户绑定后，我们将对你的个人信息进行删除或匿名化处理。当你或我们协助你删除相关信息后，非必要信息，我们将在 15 天内自动删除。因为适用的法律和安全技术限制，我们无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储你的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以删除或实现匿名化。

如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向你通知，并在终止服务或运营后对你的个人信息进行删除或匿名化处理。

（三）拒绝自动化决策

在某些业务功能中，我们会依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响你的合法权益，你有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害我们商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

（四）获取你的个人信息副本

你有权获取你的个人信息副本。如你需要获取我们收集的你的个人信息副本，你可通过本隐私声明【八、如何联系我们】中约定的联系方式联络我们。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据你的要求向你提供你的个人信息副本。

（五）其他

若出于你的合法、正当利益，你需要对已死亡用户相关的个人信息行使前述权利，你需要向我们提供你是其近亲属或执行人的证明。我们将依据个人信息保护相关法律，尽可能支持你的要求。

（六）响应你的请求

为保障安全，你可能需要提供书面请求，或以其他方式证明你的身份。我们将会先要求你验证自己的身份，然后再处理你的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如你不满意，还可以通过我们客服发起投诉。

对于你合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与你的身份不直接关联的信息、无端重复信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应你的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全有关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
5. 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 响应你的请求将导致你或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
7. 涉及商业秘密的。

六、未成年人的个人信息保护

本声明所指的儿童是指不满 18 周岁的个人，如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户帐户。如你为未成年人的，建议你请你的父母或监护人仔细阅读本隐私声明，并在征得你的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、通知和修订

我们的隐私权声明可能变更。

未经你明确同意，我们不会限制你按照本隐私权声明所应享有的权利。我们会在我们专门页面上发布对隐私权声明所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过在我们规则中心公示的方式进行通知甚至向你提供弹窗提示）。

本声明所指的重大变更包括但不限于：

- 1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2.我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的信息控制者变更等；
- 3.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4.你参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
- 6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

八、如何联系我们

如对本声明内容有任何疑问、意见或建议，或发现你的个人信息可能被泄露或你觉得需要撤回、更正、删除你的个人信息授权，你可以通过电话联系我们。

如果你对我们的回复不满意，特别是你认为我们的个人信息处理行为损害了你的合法权益，你还可以通过被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

地址:深圳市福田区上梅林中康路卓越城 1 期 4 栋 12 层

电话:0755-83201186

邮箱:service@blaz.com.cn

传真:0755-83201186